



„Prepare For Your Future“ – English and Service around BBI



Ihre Ansprechpartner

Dagmar Hellmund, stellv. Direktorin

03375 262518; dagmar.hellmund@dahme-spreewald.de

Karsten Götze, Projektleiter

01748320696; karsten.goetze@dahme-spreewald.de





Das Regionalbudget



Ziel des „Regionalbudgets Dahme-Spreewald“ ist es, Arbeitssuchende durch gezielte Qualifizierungsmaßnahmen fit für die Anforderungen in den Zukunftsfeldern der regionalen Wirtschaft und Strukturentwicklung zu machen und damit ihre Arbeitsmarktchancen nachhaltig zu verbessern.





Zielgruppe und Einsatzfelder



**Vom Flugbegleiter über den Check In und die Vorfeldabfertigung
bis hin zu Gastronomie, Hotellerie, Einzelhandel, Autovermietung u. Ä.**





Motivation und Projektidee



...dass u. a. Kompetenzen in Kommunikation und Gesprächsführung, Kundenbetreuung, Beschwerde- und Krisenmanagement, Selbst- und Organisationsmanagement, ästhetischer Bildung, Stilfragen, Erscheinungsbild, Auftreten, Fremdsprachenkenntnissen (En), interkultureller Bildung stärker ausgebildet bzw. professionalisiert werden müssen.





Projektphasen



Phase 1 Servicekompetenzen und Englisch (intensiv)

12 Wochen (300 Unterrichtsstunden)

Juni – August 2009

Phase 2 Sprach- und Praxisaufenthalt in UK oder Irland

12 Wochen

September – November 2009

Phase 3 Praktikum in Deutschland

12 Wochen

Dezember 2009 – Februar 2010

Phase 4 Vorbereitung auf den Erwerb der Zertifikate

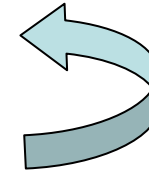
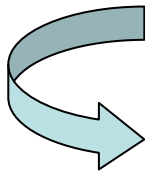
4 Wochen

März 2010

Phase 5 Auswertung/Evaluation

2 Wochen

April 2010





Der rote Faden des Projektes



Teilnehmer/innen, die motiviert und engagiert an der Maßnahme teilnehmen, erzielen messbare Zuwächse hinsichtlich beruflicher Anforderungen im Bereich ihrer personalen, sozialen und kommunikativen Kompetenzen und der Englischen Sprache.

SIE sind somit für den Arbeitsmarkt interessanter. IHRE vorweisbaren Kompetenzen entsprechen in jedem Fall den Anforderungen des Arbeitsmarktes.





Termine und Infoveranstaltung



Geplanter Beginn des zweiten Kurses

02.06.2009

Infoveranstaltung

**11.05.2009, 15:00 Uhr, Schule des ZBW,
Erich Weinert Str. 9 in Königs Wusterhausen**

